

# Fontos tudnivalók az Erzsébet-utalvány Plusz kártya felhasználóinak a lejáró kártyák megújításáról!



## Ha Önnek van Erzsébet-utalvány Plusz kártyája, **ellenőrizze érvényességi idejét!**

A hamarosan lejáró, sárga színű Erzsébet-utalvány Plusz kártyája helyett, most **ÚJ, KÉK SZÍNŰ** kártyát postázunk Önnek!



- **ÚJ KÁRTYÁT** csak abban az esetben postázunk Önnek, ha jelenlegi kártyáját korábban már aktiválta!
- **A RÉGI KÁRTYÁJÁRA FELTÖLTÖTT** összeg nem veszik el, automatikusan elérhetővé válik az új kártya aktiválását követően.
- **A KÁRTYÁJÁN SZEREPLŐ NÉV,** a kártya száma és a PIN kódja nem változik; az új kártya is ezekkel az adatokkal használható majd!
- **AZ ÚJ ERZSÉBET-UTALVÁNY PLUSZ** kártyáját kizárólag az első, POS-terminálon keresztül történő vásárlás során, a meglévő PIN kód használatával tudja aktiválni!
- **AZ ÚJ KÁRTYÁJÁNAK** érvényességi ideje már 5 év lesz.

**AMENNYIBEN LAKCÍME** a jelenlegi kártya kézhezvétele óta nem változott, Önnek nincs teendője, kártyáját arra a címre postázzuk!

**HA KÉZBESÍTÉSI CÍME** a jelenlegi kártya igénylése óta megváltozott:

- Címét a kártya érvényességének lejáratára előtt 60 naptári nappal, kizárólag online fiókjában módosíthatja.
- **HA ÖNNEK MÉG NINCS ONLINE FIÓKJA,** regisztráljon a [www.erzsebetutalvany.hu](http://www.erzsebetutalvany.hu) honlap Ügyintézés/Kártyaaktiválás menüpontjában!
- **HA A RÉGI KÁRTYA** érvényességi idejének lejáratára előtt legalább 10 nappal még nem kapta meg új Erzsébet-utalvány Plusz kártyáját, hívja ügyfélszolgálatunkat a **06 1 224 1616**-os telefonszámon.

**Bővebb információért keresse fel  
a [www.erzsebetutalvany.hu](http://www.erzsebetutalvany.hu) honlapot, és kattintson  
a *Lejáró kártyák megújítása* menüpontra!**