



ERZSÉBET
UTALVÁNY **plusz**

2. sz. melléklet

**ERZSÉBET UTALVÁNYFORGALMAZÓ ÉS GAZDASÁGI SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN
MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ
ELEKTRONIKUS ERZSÉBET-UTALVÁNY ÉS ERZSÉBET-UTALVÁNY PLUSZ KÁRTYA
ELFOGADÁSÁRA**

(2018/I.)

Az elektronikus Erzsébet-utalvány és Erzsébet-utalvány Plusz kártya Elfogadásának Általános Szerződési Feltételei – továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által elektronikus formában kibocsátott Erzsébet-utalvány és Erzsébet-utalvány Plusz kártya beváltásának és elszámolásának feltételeit.

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Kibocsátó – Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány (nyilvántartási száma: Fővárosi Törvényszék 3309; székhelye: 1146 Budapest, Hermina út 63. 2. em. 1.), mely a 2012. évi CIII. törvényben foglalt jogszabályi felhatalmazás alapján kizárólagos jogosultsággal rendelkezik az Erzsébet-utalvány kibocsátásra az Erzsébet-program keretében. A Kibocsátó jogosult az utalvány előállítására, forgalmazására és beváltására közreműködőt igénybe venni.

2. Forgalmazó – a Kibocsátó kizárólagos tulajdonában álló Erzsébet Utalványforgalmazó és Gazdasági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1146 Budapest, Hermina út 63. I. em. 1.; adószáma: 24676744-2-44; bankszámlaszáma: 12010532-00292896-00100005; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-047823). A Kibocsátó Forgalmazót bízta meg az elektronikus Erzsébet-utalvány és Erzsébet-utalvány Plusz Kártya előállításával, forgalmazásával és beváltásával kapcsolatos közreműködői feladatok ellátásával oly módon, hogy ezen feladatok ellátásához további közreműködőt vehet igénybe. Tájékoztatás a Forgalmazó és az általa igénybe vett közreműködők közötti feladatmegosztásról:

Forgalmazó az Elfogadóhelyi Partnerekkel kötött Szerződés alapján biztosítja az elektronikus Erzsébet-utalvány és a Kártya felhasználhatóságát, közvetlenül felel a szolgáltatás nyújtásáért és biztosítja a Kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó műveletek elvégzését, és közreműködők révén gondoskodik – különösen, de nem kizárólagosan – a kártyamenedzsment és a Kártyabirtokosok részére biztosított ügyfélszolgálati feladatok ellátásáról (Euronet Banktechnikai Kft.), a nyers kártyák gyártásáról és kapcsolódó szolgáltatások ellátásáról (Pénzjegynyomda Zrt.).

3. Erzsébet-utalvány Plusz kártya (a továbbiakban Kártya) – Utalvány formájában nyújtott támogatás felhasználására szolgáló, műanyag azonosítóként, egyedileg megszemélyesítve, PIN-kóddal ellátva kibocsátott, elektronikus utalványt tartalmazó kártya.

4. Elektronikus Erzsébet-utalvány (a továbbiakban elektronikus utalvány) – A Kibocsátó által elektronikus formában kibocsátott Erzsébet-utalvány, amelynek magyar forintban kifejezett értéke a Kártya különböző alszámláira kerül felöltésre.

5. Alszámlák - Az Erzsébet-utalvány Plusz kártyával igénybe vehető termék-és szolgáltatáskörök a Kártyán alszámlákként jelennek meg. A Kártya alszámlái:

- **Étkezési alszámla:** amelyre élelmiszer – beleértve a fogyasztásra kész ételt és a melegkonyhás vendéglátóhelyeken étkezési szolgáltatást - vásárlására felhasználható elektronikus Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre;
- **Iskolai alszámla:** amelyre tankönyv, taneszköz és ruházat vásárlására felhasználható elektronikus Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre;
- **Ajándék alszámla:** amelyre élelmiszer –beleértve a fogyasztásra kész ételt - , műszaki cikk, lakberendezés, könyv, ruházat, vegyi áru, szépségápolás, papír-írószer, melegkonyhás vendéglátó helyen étkezési szolgáltatás, egészségmegőrzés, szabadidős tevékenység, sportfelszerelés, játék, utazás – beleértve a szálláshely szolgáltatást - körébe tartozó termékek és szolgáltatások vásárlására felhasználható elektronikus Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre;
- **Kultúra alszámla:** amelyre kulturális szolgáltatás igénybevételére (muzeális intézmény és művészeti létesítmény (kiállítóhely) kiállítására, színházi, tánc-, cirkuszi vagy zeneművészeti előadásra, közművelődési tevékenységet folytató szervezet által nyújtott kulturális szolgáltatás igénybevételére) szóló belépőjegy, bérlet vásárlására, illetve könyvtári beiratkozási díj megfizetésére felhasználható elektronikus Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre;



- **Sport alszámla:** amelyre a sportról szóló törvény hatálya alá tartozó sportrendezvényekre szóló belépőjegy, valamint bérlet vásárlására felhasználható elektronikus Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre,
- **Gyermekvédelmi alszámla:** amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján adott, fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány kerül feltöltésre.

6. Tranzakció engedélyező központ – a Forgalmazó által vagy szerződéses partnere működtetésében lévő elektronikus kártyák, kártya egyenlegek és kártya tranzakciók menedzselésére szolgáló informatikai rendszer.

7. Partner – Forgalmazóval az elektronikus utalvány és Kártya elfogadására szerződő jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó vagy magánszemély.

8. Üzlet vagy Elfogadóhely – a Partner által üzemeltetett, illetve tevékenységi köréhez tartozó olyan helyszín (szolgáltató egység, internetes áruház/webshop (a továbbiakban: webáruház)), ahol a Partner szolgáltatása(i) ellenértékéeként a Kártyával felhasználható elektronikus utalvány, mint fizetőeszköz elfogadása történik.

9. Felek – a jelen ÁSZF alapján az Elfogadóhelyi Szerződést megkötő személyek (Forgalmazó, Partner).

10. Kártyabirtokos – a Kártyával fizető természetes személy.

11. Elektronikus Erzsébet-utalvány érvényessége – az Utalvány felhasználhatóságának határideje: az adott naptári évben feltöltött elektronikus utalványok - az Iskolai alszámlára feltöltött utalvány kivételével – a feltöltést követő év december 31. napjáig használhatók fel. Az Iskolai alszámlára feltöltött utalvány a tanévkezdést megelőző 60. naptól a feltöltés évének december 31. napjáig használható fel.

12. Erzsébet-utalvány Plusz kártya érvényessége - a kibocsátástól számított 3 év. A Kártya lejáratának hónapja és éve a Kártya előlapján található.

13. Elfogadóhelyi Szerződés – Forgalmazó és Partner között jelen ÁSZF alapján írásban kötött megállapodás, melynek aláírásával a Felek kötelezettséget vállalnak az Elfogadóhelyi Szerződés, illetve annak elválaszthatatlan részét képező 1-4. számú mellékletekben foglaltak betartására.

14. POS terminál - kártyaleolvasó terminál. A Kártya POS terminálon történő elfogadására vonatkozó előírások – ahol az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a virtuális POS (VPOS) terminálon történő elfogadás esetén is irányadók.

II. AZ ELFOGADÓHELYI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A Forgalmazó az Elfogadóhelyi Szerződés megkötésére irányuló ajánlat hozzá történő beérkezését, illetve jelenlétük között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legfeljebb 45 napon belül megvizsgálja az ajánlat teljesíthetőségét. Forgalmazó az Elfogadóhelyi Szerződés aláírásával az ajánlatot elfogadja, vagy az ajánlatot elutasítja.

2.2. Az Elfogadóhelyi Szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az „Elfogadóhelyi Szerződés” Partner által aláírt példányának Forgalmazó részére történő igazolt átadása, megküldése. Az Elfogadóhelyi Szerződés annak mindkét Fél által történő aláírásának napján – eltérő időben történő aláírás esetén a későbbi aláírás napján- lép hatályba, és határozatlan időtartamra szól. Partner és Üzletei az elektronikus utalvány és Kártya elfogadására kizárólag az Elfogadóhelyi Szerződés hatályba lépését, az Elfogadóhelyi Matrica/Erzsébet-utalvány Plusz kártya logó kihelyezését, és az 5.8. pontban meghatározott feltételek teljesülését követően jogosult és köteles.

2.3. A Partner szerződéskötési ajánlatának Forgalmazóhoz történő megküldését követő 5 naptári napon belül elállhat ajánlatától.

2.4. Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF az Elfogadóhelyi Szerződés 2. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi. Amennyiben jelen ÁSZF és az Elfogadóhelyi Szerződés rendelkezései között eltérés van, úgy Felek az Elfogadóhelyi Szerződésben foglaltakat rendelik alkalmazni.



III. ÁSZF MÓDOSÍTÁS

3.1. Az ÁSZF módosítása

3.1.1. Forgalmazó jogosult az Elfogadóhelyi Szerződés elválaszthatatlan részét képező 1-4. számú mellékleteit, - így különösen a 2. számú mellékletben foglalt ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben a gazdálkodási körülményeiben beállott változás ezt indokolja. Az ÁSZF módosított, egységes szerkezetbe foglalt szövegét Forgalmazó legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 15 nappal a honlapján (www.erszebetutalvany.hu) közzéteszi.

3.1.2. Amennyiben a Partner a módosítással szemben – annak hatálybalépéséig – írásban nem él ellentmondással, a módosítás a Partner által elfogadottnak tekintendő. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Felek között fennálló Elfogadóhelyi Szerződésre a módosított ÁSZF rendelkezései az irányadók.

IV. ELFOGADÓHELYI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA/MEGSZÜNTETÉSE/MEGSZŪNÉSE

Partner köteles az Elfogadóhelyi Szerződés hatálya alá tartozó, annak teljesítésével kapcsolatos minden változást a Forgalmazóval haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkeztét/bejegyzését követő 8 napon belül) írásban a „Változás Bejelentő Lap” formanyomtatványon közölni. Ez vonatkozik különösen az elfogadásra kerülő elektronikus utalvány vagy Kártya felhasználási körét érintő tevékenységi körök változására. A közlés elmulasztásából eredő, a Forgalmazó teljesítését befolyásoló következményekért Forgalmazó felelősséget nem vállal.

4.1. Az Elfogadóhelyi Szerződés megszüntetése rendes felmondással

Felek jogosultak az Elfogadóhelyi Szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett a másik félhez intézett egyoldalú - írásbeli - jognyilatkozattal felmondani. A felmondási idő lejártával a Partner nem jogosult az elektronikus utalvány, illetve a Kártya elfogadására és köteles az Elfogadóhelyi Matrica/Erzsébet-utalvány Plusz kártya logó levételére. A felmondási időszak alatt indított elektronikus utalvány tranzakciók elszámolása jelen ÁSZF IX. fejezete szerint történik.

4.2. Az Elfogadóhelyi Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

4.2.1. Súlyos szerződésszegés esetén Felek 15 napos határidőt kötelesek meghatározni a szerződésszegés orvoslására. Ezen határidő eredménytelen eltelte esetén az Elfogadóhelyi Szerződés a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondható. A felmondást követő naptári naptól Partner nem jogosult az elektronikus utalvány, illetve Kártya elfogadására és köteles az Elfogadóhelyi Matrica/Erzsébet-utalvány Plusz kártya logó levételére. A felmondási időszak alatt indított elektronikus utalvány tranzakciók elszámolása jelen ÁSZF IX. fejezete szerint történik.

4.2.2. A Partner részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- ha tájékoztatási kötelezettségének Forgalmazó írásos felszólítását követő 30 napon belül sem tesz eleget;
- Partner által fizetendő díjakat a Kártyabirtokosra terheli;
- elektronikus utalvánnyal kapcsolatos visszaélésekben bizonyíthatóan közreműködik;
- nyilatkozatával, eljárásával vagy magatartásával sérti a Forgalmazó jó hírnevét, üzleti tisztességét
- az általa működtetett – a Kártya VPOS terminálon történő elfogadást is biztosító - webáruházban, weboldalon a Kártyabirtokosokkal (fogyasztókkal) szemben fennálló tájékoztatási és egyéb - fogyasztókkal szemben - fennálló kötelezettségeire vonatkozó előírásokat ismételt és súlyosan megszegi.

4.2.3. A Forgalmazó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:



- ha az elektronikus utalványok elszámolásából eredő fizetési kötelezettségével 30 napon túli késedelembe esik;
 - nyilatkozatával, eljárásával vagy magatartásával sérti a Partner jó hírnevét, üzleti tisztességét.
- 4.2.4. Az azonnali hatályú felmondás annak a másik Fél általi kézhezvétele napjával lép hatályba. Felek megállapodnak abban, hogy a postai úton megküldött értesítést a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek tekintik, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az értesítést nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza), az értesítést a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A jelen pontban foglalt kézbesítési szabályok vonatkoznak a 4.1. pont szerinti rendes felmondásra is.

4.3. Az Elfogadóhelyi Szerződés megszűnése egyéb módon

Megszűnik az Elfogadóhelyi Szerződés, ha Partner jogosultsága megszűnik az elektronikus utalvánnyal vásárlásra jogosító termékek forgalmazása vonatkozásában, valamint ha az Elfogadóhely megszűnik. A megszűnés időpontjáig indított elektronikus utalvány tranzakciók elszámolása jelen ÁSZF IX. fejezete szerint történik.

V. AZ ONLINE ELFOGADÓHELYI FELÜLET HASZNÁLATA

- 5.1. A Partner köteles az Online Elfogadóhelyi Felületen regisztrálni a Partnerkód Forgalmazó általi átadásától számított 15 napon belül. Amennyiben a Partner rendelkezik hatályos Elfogadóhelyi Szerződéssel, úgy regisztrációs kötelezettségének haladéktalanul köteles eleget tenni. Regisztrációra a <https://elfogadohely.ertzsebetutalvany.hu> internetes oldalon van lehetőség.
- 5.2. Regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:
- a Partner partnerkódja,
 - a kapcsolattartásra az Elfogadóhelyi Szerződésben megadott e-mail cím.
- 5.3. A regisztrációs adatlap kitöltését követően a Partner nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et elolvasta, tartalmát megismerte, értelmezte, és annak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.
- 5.4. A regisztrációs adatlap mentését követően a Partner automatikus elektronikus üzenetet kap, az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a regisztráció aktiválásához szükséges hivatkozást. A Partner a hivatkozásra kattintva megnyíló internetes oldalon megadhatja a felhasználónevét és jelszavát, melynek sikerességéről szintén automatikus, elektronikus üzenetet kap. Az üzenet tartalmazza a regisztrációhoz megadott felhasználónevet is. Partner kizárólag a második elektronikus üzenet megérkezését követően minősül regisztráltnak.
- 5.5. Regisztráció kizárólag az Online Elfogadóhelyi Felületre történő első belépés alkalmával szükséges.
- 5.6. Forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indoklás nélkül visszautasítsa, vagy azt bármikor visszavonja.
- 5.7. Az Online Elfogadóhelyi Felület használata lehetővé teszi a Partner számára:
- egyes – a felület által engedélyezett – törzsadatok módosítását;
 - POS-terminál azonosító adatainak feltöltését, adminisztrációját (TID).
- 5.8. A Partner, amennyiben rendelkezik terminálazonosítókkal, az Online Elfogadóhelyi Felületen, a POS adatok menüpontban rögzítheti azokat. A terminálazonosítók rögzítését követően a POS Adategyeztető Lapot köteles kinyomtatni, és az Online Elfogadóhelyi Felületen történt rögzítéstől számított 8 naptári napon belül gondoskodni arról, hogy a POS Adategyeztető Lap a Forgalmazóhoz igazolható módon, cégszerűen aláírt, eredeti példányban beérkezzen. A POS Adategyeztető lap Forgalmazóhoz történt beérkezését követően Partnernek további, adminisztratív teendője a rögzített terminálazonosítókkal nincs.

A POS terminálon tranzakció csak akkor indítható, ha az Online Elfogadóhelyi Felületen rögzített terminálazonosítók állapota „Kártyát elfogadhat” státuszt kap, mely kizárólag abban az esetben történik meg, ha a POS terminált üzemeltető bank ellenőrizte és visszaigazolta a Partner által rögzített terminálazonosítók helyességét Forgalmazó felé. A Forgalmazó a Kártyaelfogadás indításáról elektronikus úton értesíti a Partnert. A Forgalmazó kizárólag a Partner olyan üzletében engedélyez elfogadást, ahol minden, a Partner által feltüntetett POS terminált, a POS terminált üzemeltető bankkal együttműködésben, rendben beazonosított. A megadott azonosítókkal történt tranzakciók valóságáért a Partner felel.

Amennyiben a Partner POS-terminál adataiban változás (POS-terminál csere, új POS-terminál telepítése, POS-terminál megszüntetése) következik be, úgy a Partner köteles az erre vonatkozó adatokat az Online Elfogadóhelyi Felületén a POS adatok menüpont alatt történő módosítással átvezetni. Egyebekben a módosításra is a fentiekben meghatározott eljárásrend és szabályozás irányadó.

5.9. Partner tudomásul veszi, hogy a regisztráló automatikusan főfelhasználónak minősül az Online Elfogadóhelyi Felületen. A főfelhasználó valamennyi – Online Elfogadóhelyi Felület által megengedett – adat kezelésére jogosult, úgy mint:

- partner szintű adatok kezelése,
- valamennyi üzlet adatainak kezelése,
- új felhasználók rögzítése, korábbi felhasználók inaktíválása.

5.10. A Partner tudomásul veszi, hogy további felhasználói jogosultságokat kizárólag a főfelhasználó engedélyezhet az Online Elfogadóhelyi Felület rendszerben. A további felhasználók jogosultak az adott üzletre vonatkozó – Online Elfogadóhelyi Felület által engedélyezett – adatok kezelésére. További főfelhasználó hozzáadására kizárólag főfelhasználók jogosultak.

5.11. Partner teljes körű felelősséggel tartozik minden, az Online Elfogadóhelyi Felületen általa végzett tevékenységért, az általa megadott adatok helytállóságáért, és minden olyan egyéb tevékenységért, melynek során jelszava/felhasználóneve felhasználásra kerül. Partner vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát/felhasználónevét bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó/felhasználónév elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a Forgalmazó felelősséggel nem tartozik.

VI. AZ ELEKTRONIKUS UTALVÁNY ÉRVÉNYESSÉGE

Az elektronikus utalvány kizárólag abban az esetben érvényes, ha az elektronikus utalvány érvényességét a Forgalmazó tranzakció engedélyező központja, a POS terminálon kezdeményezett és az engedélyező központba beérkezett tranzakció feldolgozása során ellenőrizte és a tranzakció végrehajtását engedélyezte. Lejárt utalványösszeg esetén a tranzakció végrehajtását a Tranzakció engedélyező központ elutasítja.

VII. A KÁRTYA ELFOGADÁSA

7.1. Partner köteles a Kártyát elfogadni és a Kártyabirtokos által vásárolt termék, illetve igénybe vett szolgáltatás ellenértékéről a jogszabályi előírásoknak megfelelő bizonylatot kiállítani az Elfogadóhelyi Szerződés Adatlapon megjelölt Elfogadóhelyen, teljes nyitvatartási időben, korlátozás nélkül, a Kártyán feltüntetett, illetve a jogszabályokban meghatározott érvényességi időn belül, a megjelölt szolgáltatási- és termékkörre. A megjelölt szolgáltatási- és termékkörre a jelen ÁSZF 1.5. pontjának rendelkezései irányadók.

7.2. A Partner által megnyitott új Üzletekre a Felek között megkötött Elfogadóhelyi Szerződés hatálya abban az esetben terjed ki (az abban megjelölt Alszámla vonatkozásában is), amennyiben az új üzletekben működtetett POS terminálok adatait 5.8 pontnak megfelelően Partner megadja, kivéve,



ha Forgalmazó másként rendelkezik. Partner az Üzleteket érintő változásokról 8 napon belül, írásban köteles tájékoztatni a Forgalmazót a jelen ÁSZF IV. pontjában foglaltaknak megfelelően.

7.3. Forgalmazó a Partnertől kizárólag olyan elektronikus utalványtípusra vonatkozó tranzakciót köteles - egyéb feltételek fennállása esetén - jóváhagyni, amely vonatkozásában érvényes Elfogadói Szerződés áll fenn köztük.

7.4. Partner nem jogosult az elektronikus utalványt sem részben sem teljes egészében készpénzre váltani, így különösen nem jogosult annak értékéből készpénz formájában visszaadni. Partner vállalja, hogy az általa értékesített termék, nyújtott szolgáltatás ellenértékéül elfogadja az elektronikus utalványt és nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el azokat. Partner köteles biztosítani, hogy a Kártyabirtokost sem a készpénzzel, sem a készpénz- helyettesítő fizetési eszközzel vagy az ellenértéket egyéb módon kiegyenlítő más vásárlóval szemben nem éri hátrány. Partner tudomásul veszi, hogy a Kártya, illetve az elektronikus utalványok jogszabályi előírásokkal ellentétes elfogadásával, beváltásával kapcsolatos jogkövetkezményekért a felelősség Partnert vagy Kártyabirtokost terheli, Forgalmazó e tekintetben felelősségét kizárja.

7.5. Partner tudomásul veszi, hogy a kizárólag az ő kötelezettsége és teljes felelőssége a Kártyabirtokos személyének azonosítása a Kártya elfogadása során, melynek során köteles a személyes adatok védelméről szóló jogszabályokat és rendelkezéseket betartani. Forgalmazó az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja.

7.5.1. Partner a tudomására jutott, Kártyabirtokosra vonatkozó információkat és adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a jogszabályi előírásokkal, valamint az Elfogadói Szerződéssel össze nem függő célra nem használhatja fel.

7.6. Partner az elektronikus utalvány és Kártya elfogadása, illetve a fizetés során köteles meggyőződni arról, hogy a Kártyáról a Kártyabirtokos által fizetendő valós ellenérték került-e levonásra. Partner tudomásul veszi, hogy a neki felróhatóan sikertelen elektronikus utalvány tranzakciók Forgalmazónál felmerült költségeit a Forgalmazó jogosult rá áthárítani és annak megtérítését az elszámolás során érvényesíteni.

7.6.1. Partner köteles a Kártyával végrehajtott tranzakciók során esetlegesen felmerülő általa vagy a Kártyabirtokos által jelzett technikai jellegű problémák és hibák észlelése esetén – beleértve különösen azt az esetet, ha Partner részéről nem a Kártyabirtokos által fizetendő valós ellenérték került levonásra - a Forgalmazót haladéktalanul értesíteni a szükséges intézkedések megtétele érdekében. Partner az értesítést írásban, a Kártya azonosító adatainak (kártyaszám, Kártyán szereplő név, illetve kereskedői bizonylat (slip) másolata, amennyiben van ilyen) megküldésével teszi meg Forgalmazó részére.

7.7. Kártyabirtokos és/vagy Partner általi jogosulatlan vagy jelen ÁSZF-fel, vagy a Felek közötti Elfogadói Szerződéssel ellentétes felhasználással kapcsolatban a Forgalmazó harmadik személyek irányában a felelősségét kizárja.

7.8. Forgalmazó a Partner helytelen POS-terminál adatainak megadásával, felhasználásával kapcsolatos felelősségét kizárja.

VIII. DÍJFIZETÉS

Jelen pont rendelkezései Partner díjfizetési kötelezettségeinek jogcímét részletezik.

8.1. A mindenkor aktuális, Forgalmazó által Partner részére számlázásra kerülő díjtételeket az Elfogadói Szerződés 3. számú, elválaszthatatlan melléklete tartalmazza. A díjak kiegyenlítése Partner jutalékszámzámból történő levonással történik.

8.2. Beváltási jutalék: Partner az elszámolt elektronikus utalványok után beváltási jutalékot köteles fizetni a Forgalmazó részére. A beváltási jutalék a POS-terminálon keresztül végrehajtott sikeres elektronikus utalvány tranzakciók összértékéből kerül levonásra úgy, hogy a Forgalmazó a beváltási

jutalék összegével csökkentett ellenértéket fizeti meg a Partnernek. A számlában feltüntetésre kerül az elektronikus utalvány tranzakciók napi összesített értéke, valamint az arra vonatkozó jutalék összege.

8.3. Partner az általa fizetendő beváltási díjakat a nála szolgáltatást igénybe vevő Kártyabirtokosra nem háríthatja át.

IX. AZ ELEKTRONIKUS UTALVÁNY ELSZÁMOLÁSA

Jelen pont rendelkezései általános információkat tartalmaznak az elektronikus utalvány elszámolásával kapcsolatban, a részletes tudnivalók a www.erzsebetutalvany.hu honlapon található, az Elfogadóhelyi Szerződés 4. számú mellékletét képező Erzsébet-utalvány Plusz Kártya Elfogadási és Elszámolási Szabályzatból ismerhetők meg.

9.1. A Partner üzletében található POS-terminálon kezdeményezett és a Forgalmazó Tranzakció engedélyezési központja által elfogadott és sikeresen végrehajtott tranzakciókat a Forgalmazó – figyelemmel a 9.1.1. pontban foglalt rendelkezésekre is- hétfőtől vasárnapig tartó elszámolási időszakban gyűjti. Az elszámolási időszakot követő első munkanapon Forgalmazó elkészíti az elszámolási időszakra vonatkozó időszakos 9.1.2. pont szerint kiállított számlát, melyhez napi és utalvány típus szerinti bontásban részletező mellékletet biztosít.

9.1.1. Abban az esetben, ha a Partner üzletében található POS-terminálon kezdeményezett és a Forgalmazó Tranzakció engedélyezési központja által elfogadott és sikeresen végrehajtott tranzakciók értéke a hétfőtől vasárnapig tartó elszámolási időszakban az 50.000 forint értékét nem éri el, Forgalmazó a 9.1.2. pont szerinti időszakos számlát az ötvenezer forint értékének elérésekor fennálló elszámolási időszakot (hetet) követő első munkanapon, de legkésőbb azon naptári hónap utolsó napját követő 5 napon belül állítja ki, amelyben a sikeres tranzakció megtörtént.

9.1.2. Partner kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy részére elektronikus számla (a továbbiakban: e-számla) kerüljön kibocsátásra. Amennyiben Partner az e-számla helyett papíralapú számlát igényel, úgy köteles azt az Online Elfogadóhelyi Felületen a Törzsadatok menüpont Partner almenüjében a Számlázási mód kiválasztásával beállítani. Forgalmazó az e-számlákat automatikus úton kizárólag az e-szamla@euf.hu e-mail címről küldi meg Partner részére.

9.1.3. Az Iskolai alszámlára feltöltött és a feltöltés évének december 31. napjáig a Kártyabirtokos által felhasznált elektronikus utalványok a tanévkezdést megelőző 60. naptól számolhatók el. A feltöltés évének december 31. napját követően a Kártyabirtokos által felhasznált elektronikus utalványokat a Forgalmazó nem számolja el.

9.2. Forgalmazó a Partner üzleteiben lévő POS-terminálon keresztül realizált elektronikus utalványforgalom beváltási jutalékkal csökkentett névértékét – az elszámolási időszakra vonatkozó számla kiállítását követő 10 munkanapon belül - utalja át a Partner Elfogadóhelyi Szerződésében meghatározott bankszámlaszámára.

9.2.1. Partner tudomásul veszi, hogy a Forgalmazónak a számla kiállítását követő 5 munkanapon túl nem áll módjában a panaszok kezelése (7.6.1. pont), továbbá az elektronikus utalvány Alszámlára történő visszahelyezése.

9.2.2. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus utalvány a Kártyabirtokos alszámlájáról levonásra került, azaz a tranzakció sikeresen létrejött, Forgalmazó valamennyi esetben, - ideértve - kivizsgált és elismert tranzakcióktól függően - a 7.6.1. és a 9.3. pontban foglaltakat is - jogosult a 8.2. pont szerinti beváltási jutaléokra, Partner annak visszafizetésére nem tarthat igényt.

9.3. Nem téríti meg a Forgalmazó az elektronikus utalványok 9.2. pont szerinti ellenértékét, amennyiben az elektronikus utalvánnyal végrehajtott tranzakciók bizonyíthatóan a Kártyával történt visszaélésből keletkeztek. Amennyiben a Forgalmazónak a Kártya elfogadásából olyan kára származik,



mely bizonyíthatóan a Partnernél történt tranzakciók duplikálásából, csalárd eljárásaiból, valótlán adatszolgáltatásból, jogszabály ellenes adatkérésből ered, az ebből adódó kár Partneret terheli.

9.3.1. Felek rögzítik, hogy a termék-, illetve szolgáltatás vásárlása során létrejött jogügylet, függetlenül annak fizetési módjától, Partner és Kártyabirtokos között létrejött jogviszonynak minősül. Tekintettel erre a tényre Forgalmazó a Kártyabirtokos, illetve Partner által tett intézkedésekért, magatartásáért nem felel, a közöttük létrejött jogvitákban nem vesz részt, ezzel kapcsolatosan felelősség nem terheli.

9.3.1.1. Nem téríti vissza Forgalmazó az elektronikus utalványok névértékét, amennyiben a Partner által a Kártyabirtokos számára eladott termék vagy nyújtott szolgáltatás bármely okból (teljesítés) hibás és Kártyabirtokos Partnerrel szemben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, a továbbiakban: Ptk.) XXIV. Fejezetében meghatározott igénnyel lép fel.

9.3.1.2. Nem téríti vissza továbbá Forgalmazó a vásárolt termék, illetve szolgáltatás díját, amennyiben Partner és a Kártyabirtokos között az interneten (webáruházban) történő vásárlás során bizonyíthatóan érvényes szerződés jött létre. Amennyiben a Kártyabirtokos a fizetési kötelezettségét VPOS terminálon keresztül elektronikus utalvánnyal már részben vagy egészben kiegyenlítette (sikeres tranzakció), és ezt követően a szerződés megkötésének körülményeiben, vagy a szerződés feltételeiben bármilyen, a fizetési kötelezettséget érintő változás következik be – így különösen szerződés módosítás, szerződésszegés, teljesítés megghiúsulása, lehetetlenülés, elállás vagy felmondás – a vásárolt termék-, illetve szolgáltatás díjának részben vagy egészben történő visszatérítéséről, az eredeti állapot helyreállításáról - a 7.4. pontban foglaltak figyelembe vételével - Partner köteles gondoskodni. Partner szükség esetén értesíti Forgalmazót az általa megtett, illetve igényelt intézkedésekről. Amennyiben a fenti vagy hasonló esetben a Kártyabirtokostól közvetlenül Forgalmazóhoz érkezik panasz vagy megkeresés, Forgalmazó felveszi a kapcsolatot Partnerrel a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

X. PARTNER KÁRTYABIRTOKOSOK FELÉ FENNÁLLÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

10.1. A Partner tájékoztatási kötelezettsége a vele kötött Elfogadóhelyi Szerződés teljesítésével kapcsolatban annak hatálya alatt folyamatosan fennáll.

Partner köteles:

- a Forgalmazó által biztosított, a Kártya elfogadását jelző Elfogadóhelyi Matricát kihelyezni az elektronikus utalvány elfogadását meghatározó írásbeli tájékoztatással együtt, a Szerződés hatálya alá tartozó Elfogadóhelyek bejárati ajtaján, információs tábláin, valamint minden olyan ponton, ahol a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése megtörténhet;
- amennyiben a Kártya elfogadása internetes áruházban, VPOS terminálon keresztül történik, a www.erszebetutalvany.hu honlapról e célra letölthető Erzsébet-utalvány Plusz kártya logóját, az elektronikus utalvány beváltásának feltételeiről szóló tájékoztatót weboldalán feltüntetni;
- tájékoztatni a Kártyabirtokosokat a 7.6.1. pontban meghatározottakról;
- a Kártyabirtokosoknak, mint fogyasztóknak a vonatkozó jogszabályi előírásokban foglalt tájékoztatást megadni.

Amennyiben Partner a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, illetve azt nem tudja kellő módon bizonyítani, az ennek hiányából eredő költségek, illetve pénzügyi felelősség Partneret terheli. Partner saját költségén egyéb eszközökkel is tájékoztathatja az ügyfeleket a Kártya elfogadásának lehetőségéről a Forgalmazó jóváhagyását követően



Partner köteles a fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelemre vonatkozó előírások, így különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek maradéktalan betartására, a fogyasztói jogok tiszteletben tartására. Forgalmazó az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

10.2. Az Elfogadóhelyi Matricán feltüntetésre kerülő, illetve a www.erzsebetutalvany.hu honlapon megtalálható logó védjegyjogosultja a Forgalmazó. A védjegy felhasználását a Partner kizárólag a Forgalmazó által meghatározott célra, az Elfogadóhelyi Szerződésben megjelölt szolgáltató egységeinek (üzleteinek) engedélyezheti: reklámozási tevékenysége során a Forgalmazó jóváhagyását követően használhatja fel oly módon, hogy a Forgalmazó, illetve Kibocsátó jogos üzleti érdekeit, jó hírnevét, illetve az Erzsébet-utalvány Plusz kártyába, mint márkanévbe vetett bizalmat ne sértse.

XI. FELELŐSSÉGI RENDELKEZÉSEK

11.1. Az Online Elfogadóhelyi Felület bármely technológiai megoldásának, tartalmi-, illetve design eleme védett szellemi alkotás. Felhasználásukhoz a Forgalmazó előzetes, írásbeli engedélyre van szüksége.

11.2. Az Online Elfogadóhelyi Felület használatával a Partner elismeri, hogy azt kizárólag saját felelősségére teszi, Forgalmazót a Partner számítógépén vagy egyéb vonatkozásban elszenvedett/keletkezett károkért felelősség nem terheli.

11.3. Forgalmazó nem köteles az Online Elfogadóhelyi Felülethez való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes biztosítására. A program, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk hozzáféréseiből, illetve azok bármiféle felhasználásából, a program használatra alkalmatlan állapotából vagy nem megfelelő működéséből, hiányosságából, az esetleges üzemzavarból, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából eredő károkért és/vagy veszteségért a Forgalmazó felelősségét kizárja.

11.4. A Forgalmazó - felülírva a 12.1. pontban foglaltakat - fenntartja magának a jogot, hogy a program bármely vagy valamennyi szolgáltatását felfüggeszse vagy megszüntesse.

XII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, TECHNIKAI FELTÉTELEK

12.1. Forgalmazó biztosítja az Online Elfogadóhelyi Felület által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét évi 90%-os rendelkezésre állási szinten. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azon időszakokat, mikor a szolgáltatás szünetelése, kiesése:

- vis maior esetek;
- a Forgalmazó által előre bejelentett karbantartás;
- a Forgalmazótól független, érdekkörén kívül eső okok miatt történik.

12.2. Forgalmazó a tervezett karbantartási munkálatokról az Online Elfogadóhelyi Felület főoldalán, a tervezett karbantartás időpontját megelőzően értesítést jelenít meg.

12.3. Forgalmazó megtilthatja a Partner számára az Online Elfogadóhelyi Felület használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben Partner bármely tevékenysége akadályozza vagy veszélyezteti a program rendeltetésszerű működését.

XIII. FORGALMAZÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS ADATKEZELÉSE

13.1. Forgalmazó köteles az Elfogadóhelyi Szerződés hatályba lépését követő 15 munkanapon belül, az Elfogadóhelyi Szerződés hatálya alatt a www.erzsebetutalvany.hu honlapon a Partnerrel kötött Szerződés keretében regisztrált Üzletet – amennyiben annak elnevezése, megjelölése nem ütközik jó erkölcsbe, üzleti tisztességbe, nem sérti Forgalmazó jó hírnevét - közzétenni. Partner felelős az általa közölt adatok valóságtartalmáért, Forgalmazó emiatt nem vállal felelősséget.

13.2. Partner kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Forgalmazó részére átadott adatait – a Felek között fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt – a Forgalmazó marketingtevékenység céljából

felhasználja. A Forgalmazó jogosult arra, hogy az érintett Partner vagy konkrét Üzlet részére postai vagy egyéb küldeményeket, elektronikus üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje.

XIV. FORGALMAZÓ ELLENŐRZÉSI JOGA

14.1. Forgalmazó, valamint az általa, illetve a Kibocsátó által felhatalmazott személy jogosult a Kártya elfogadásának körülményeit, a fogyasztóvédelmi előírások betartását és a tájékoztatási kötelezettség végrehajtását szűrőpróbaszerűen ellenőrizni a Partner Kártyaelfogadásra regisztrált Üzleteiben. Ezek módja lehet telekommunikációs eszköz segítségével lebonyolított érdeklődés, tájékoztatókérdés, személyes megkeresés, Kártya felhasználása nélküli, illetőleg Kártya felhasználásával megvalósuló szolgáltatás igénybevétele, kép- és/vagy hangfelvétel készítése, melyek készítéséhez és felhasználásához az Elfogadóhelyi Szerződés aláírásával Partner kifejezetten hozzájárul.

14.2. Amennyiben a Kártya elfogadása, vagy a tájékoztatási kötelezettség ellenőrzése során a 14.1. pont szerint ellenőrzést végző személy súlyos szerződésszegést vagy kötelezettségszegést észlel, úgy Forgalmazó jogosult a 4.2. pontban foglaltaknak megfelelően eljárni.

XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Az Elfogadóhelyi Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek egymáshoz intézett jognyilatkozatainak megtétele kötelezően írásban, postai úton történik.

15.2. A kézbesítési szabályokra a 4.2.3. pontban foglalt, kézbesítésre vonatkozó rendelkezések irányadók.

15.3. Partner az Elfogadóhelyi Szerződés aláírásával kifejezetten és előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit részben vagy egészében harmadik félre ruházza át a Ptk. 6:208.§-6:209.§-ban foglaltak szerint. Átruházás esetén Forgalmazó és a szerződésbe belépő harmadik fél közösen írásban értesítik Partnert az átruházás tényéről, valamint arról, hogy az átruházás a Felek között létrejött Elfogadóhelyi Szerződés mely rendelkezéseit érinti.

15.4. Az Elfogadóhelyi Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező 1-4. számú mellékleteiben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

XVI. JOGVITA

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy esetleges jogvitáikat elsősorban egyeztetés útján törekszenek rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy a jogviták eldöntésére a Polgári Perrendtartásról szóló törvény hatásköri és illetékességi szabályai az irányadók.

Az Elfogadóhelyi Szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet: Üzletlista
2. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek az elektronikus Erzsébet-utalvány és Erzsébet-utalvány Plusz Kártya Elfogadására
3. sz. melléklet: Díjtételek
4. sz. melléklet: az Erzsébet-utalvány Plusz Kártya Elfogadási és Elszámolási Szabályzata

Hatályba lép: 2018. február 1.



ERZSÉBET
UTALVÁNY **plusz**