

A szociális célú Erzsébet-utalvány vásárlásának folyamatleírása

A települési támogatások és egyéb szociális célú juttatások biztosítására természetbeni szociális célú juttatásként a fogyasztásra kész étel vásárlására felhasználható Étkezési Erzsébet-utalvány, vagy az élelmiszer, tanszer és ruházat vásárlására felhasználható Gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány rendelhető.

Szociális célból juttatandó Erzsébet-utalványok kizárólag online rendelhetők.

Az Online Megrendelő Felület elérhető az Erzsébet-utalvány honlapjának főoldalán, az Online Megrendelés menüpontra kattintva, vagy megtalálható a következő címen: <https://megrendeles.erzsebetutalvany.hu>

- Kérjük, új megrendelőként először regisztráljon az Online Megrendelő Felületen. A megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a *Szociális célú Erzsébet-utalvány vásárlásának Általános Szerződési Feltételeit* (ÁSZF) elfogadja, valamint hogy a megrendelt utalványokat szociális céllal használja fel. A megrendelő a regisztráció és a nyilatkozat megtétele után válik jogosulttá az Erzsébet-utalvány, mint természetbeni szociális juttatás rendelésére. A megrendelő felület használatához segítséget nyújt az oldalak tetején található Súgó menüpont.
- Kérjük, a megrendelés során válasszon az **Alap Szociális**, **Bővített Szociális**, illetve az **Alap Gyermekvédelmi**, **Bővített Gyermekvédelmi** lehetőségek közül. Az online megrendelés során a <https://megrendeles.erzsebetutalvany.hu> oldalon egyszerűen rendelheti meg mindkét utalványtípust.
- Az Étkezési és a Gyermekvédelmi Erzsébet-utalványok az alapszolgáltatás keretében 500 és 1000 forintos címletekben, a bővített szolgáltatás keretében 300, 400, 500, 600 és 1000 forintos címletek rendelhetők.
- Kérjük, a borítékokat – technikai okokból – páratlan számú, maximum 27 darab utalványból állítsa össze. A minimum borítékérték 1000 forint.

Ha további segítségre van szüksége, keresse dedikált kapcsolattartóját, vagy ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségek bármelyikén.

Telefon: 06 1 248 2150
E-mail: ugyfelszolgalat@euf.hu

Köszönjük, hogy a természetben adható szociális juttatásokat Ön is Erzsébet-utalvány formájában nyújtja!